

CONDICIONES GENERALES

A los efectos de las presentes Condiciones Generales, los Folletos del año en curso son el documento informativo al que se incorporan aquellas. Los Folletos incluyen información sobre los tipos de Programas, destinos, duración y calendario, características del alojamiento y en general, la información necesaria y adecuada sobre las características de los diferentes Programas. Junto con los folletos se acompañan los precios. La información contenida en los Folletos es vinculante para Lacunza Live SL salvo que concurra alguna de las siguientes circunstancias:

- Que los cambios en dicha información se hayan comunicado por escrito al consumidor antes de la fecha de celebración del contrato, y esta posibilidad haya sido objeto de expresa mención en el Folleto.
- Que se produzcan posteriormente modificaciones acordadas expresamente y por escrito, entre las partes contratantes.

1.- Datos generales: Lacunza Live SL en adelante LL, calle Urbietta, 16 1º, San Sebastián C.P. 20006. CIF:B-75.211458.

2.- Regulación jurídica aplicable al contrato y aceptación de las Condiciones Generales: Las presentes Condiciones Generales están sujetas a las normas aplicables del R.D.L. 1/2007 de 16 de noviembre, que aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre las Condiciones Generales de la Contratación, y el Código Civil. Las presentes Condiciones Generales se incorporarán, firmadas por las partes contratantes, a todos los contratos de Programa de LL, cuyo objeto sean los Programas contenidos en los Folletos publicitarios y obligan a las partes, junto con las condiciones particulares que se pacten en el contrato, y las que se pudiesen establecer para cada Programa.

3.- Inscripción y forma de pago.

Para inscribirse en el Programa elegido, se debe cumplimentar el formulario de preinscripción general, bien presencialmente o bien online y remitirlo a LL junto con la reserva de plaza correspondiente. La solicitud de inscripción debe presentarse en los plazos establecidos por LL y no se aceptarán solicitudes una vez transcurrida la fecha límite. Existen algunos Programas con diferentes requisitos o formularios, que se deben añadir al general arriba mencionado para que el consumidor los cumplimente y firme.

LL cobra 250€ en los Programas relativos al Lacunza Summer Camp y Camp Rialp y 400€ en todos los demás Programas, en concepto de reserva de plaza, salvo que se indique otra cantidad en las condiciones particulares del Programa concreto. Tales cantidades están incluidas en el precio del Programa que reseña en el la hoja de precios. El abono de estas cantidades se considera realizado en concepto de pago a cuenta de los gastos iniciales de tramitación, y deberá realizarse mediante transferencia bancaria, pago online o en metálico a favor de LL. Esta cantidad, entregada a cuenta, se descontará del precio total del Programa. Es imprescindible enviar a LL un justificante de la transferencia efectuada.

No se tramitará ninguna solicitud de inscripción en un Programa, que no vaya acompañada del justificante de haber realizado el pago de la reserva.

El resto del precio del Programa contratado deberá ser abonado en su totalidad 15 días antes del inicio del programa, pudiendo elegir los plazos que mejor le convengan al mismo cliente.

El precio del Programa no incluye: tasas de visados, vacunas, seguro de cancelación y salvo en los grupos cerrados con monitor vuelos y, en general, cualquier otro servicio que no figure expresamente en el apartado "El precio del Programa incluye" o no conste específicamente detallado en los Folletos, en el contrato o en la documentación que se entrega al consumidor al suscribirlo.

4.- Revisión de precios.

Los precios de los Programas están sujetos a posibles variaciones, tanto al alza como a la baja, como consecuencia de la fluctuación de las divisas e impuestos aplicables según las condiciones generales del folleto del año en curso. Fuera de la Zona Euro, el coste de los Programas está calculado sobre la cotización a fecha de 4 de Noviembre de 2019 (1 € = 0,9 USD; 0,69 CAD; 1,18 GBP). Todos los precios tienen incluido el IVA. Las variaciones en los precios serán notificadas al consumidor por escrito, pudiendo éste, cuando su variación sea superior al 8 % del precio total del Programa, desistir del Programa o aceptar la modificación del contrato. En ningún caso se revisará al alza el precio de Programa, en los veinte (20) días anteriores a la fecha de inicio de este, respecto de las inscripciones ya realizadas. Los recargos adicionales por cambio de divisa se establecerán, en su caso, en el último pago parcial previsto para 20 días antes del inicio del programa elegido.

5. Transporte y alojamiento.

La descripción del tipo de transporte y alojamiento incluido en los diferentes cursos está detallada en las páginas de los Folletos correspondientes a cada destino y curso.

6.- Viajes en avión. Presentación en el aeropuerto.

En los viajes en avión, la presentación en el aeropuerto se efectuará con un mínimo de antelación de 2 horas sobre el horario oficial de salida, y en todo caso se seguirán estrictamente las recomendaciones específicas que indique la documentación del viaje facilitada al suscribir el contrato.

7. Equipaje.

En el caso de que LL haya contratado el billete para el consumidor, en cuanto al transporte aéreo de equipaje, son de aplicación las condiciones de las Compañías Transportadoras, siendo el billete de pasaje el documento vinculante entre las citadas Compañías y el pasajero. En el supuesto de sufrir algún daño o extravío el consumidor deberá presentar, en el acto, la oportuna reclamación a la Compañía de Transportes. De no ser presentado en su momento las Compañías de Transporte no se harán responsables. LL se compromete a prestar la oportuna asistencia a los clientes que puedan verse afectados por alguna de estas circunstancias.

8.- Cancelación del consumidor, cesiones y cancelación del viaje por no alcanzar el número de personas inscritas el mínimo previsto.

En el caso de que un consumidor decidiera cancelar el Programa contratado, debe notificarlo por escrito a LL. El consumidor tendrá derecho a la devolución de las cantidades que hubiese pagado a LL redactadas en las condiciones particulares de cada servicio o producto.

No obstante, el consumidor deberá abonar a LL la cantidad correspondiente a los gastos de inscripción, que ascienden a la cantidad de 100 € para los todos los Programas, así como de los de anulación y penalización especificados en las condiciones particulares.

Estas penalizaciones no operarán en el caso de que la cancelación, por parte del consumidor, se deba a motivos de fuerza mayor.

Sin perjuicio del momento en que se produzca la cancelación, el consumidor deberá asumir, siempre y en todo caso, el importe del billete de avión cuando este haya sido emitido y no sea posible el reembolso del mismo, con independencia de que el cliente ejercite cuantas acciones le correspondan frente a la compañía emisora.

No obstante, si concurren circunstancias inevitables y extraordinarias en el destino o en las inmediaciones que afecten significativamente a la ejecución del viaje o al transporte de los pasajeros al lugar de destino, cuya prueba objetiva consistirá en la prohibición expresa de viajar del Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación, el consumidor podrá resolver el contrato antes de su inicio sin penalización alguna y con derecho a reembolso de todos los pagos a cuenta del viaje que hubiera efectuado. Las circunstancias personales del consumidor no son circunstancias inevitables ni extraordinarias a estos efectos.

En el caso de que el consumidor no se presente en el punto de encuentro el día y a la hora señalados, todos los gastos ocasionados por este retraso serán por cuenta del consumidor.

El consumidor no tendrá derecho a reembolso alguno cuando, una vez haya iniciado el Programa, lo abandone por voluntad propia, de sus progenitores, tutores y/o representantes legales.

De no presentarse a la hora prevista para la salida, no tendrá derecho a devolución alguna de la cantidad abonada, salvo acuerdo entre las partes en otro sentido.

El consumidor del Programa podrá ceder su reserva a una tercera persona, excepto en los Programas de EE.UU., Canadá, Programas de Año Académico y países que exijan visado, solicitándolo por escrito con siete (7) días de antelación a la fecha de inicio del viaje, salvo que las partes pacten un plazo menor en el contrato.

El cesionario tendrá que reunir los mismos requisitos que tenía el cedente.

El cesionario y el cedente responderán solidariamente ante LL del pago del precio del viaje y de los gastos adicionales justificados de la cesión, como cambio de billete y Seguro de Cancelación.

En los casos en los que LL condicione, y así lo especifique expresamente, la viabilidad de la oferta de Programa a contar con un mínimo de participantes y por no alcanzarse ese número, se produzca la anulación del viaje, el usuario tendrá derecho exclusivamente al reembolso del total del precio o de las cantidades anticipadas, sin que pueda reclamar cantidad alguna en concepto de indemnización, siempre y cuando LL se lo haya notificado por escrito con un mínimo de:

- veinte (20) días naturales antes del inicio del viaje combinado en el caso de los viajes de más de seis (6) días de duración,
- siete días (7) naturales antes del inicio del viaje combinado en el caso de los viajes de entre dos (2) y seis (6) días de duración,
- cuarenta y ocho (48) horas antes del inicio del viaje combinado en el caso de viajes de menos de dos (2) días de duración.

9. Alteraciones e incidencias del Programa.

LL se compromete a facilitar a los consumidores la totalidad de los servicios contratados contenidos en el Programa, con las condiciones y características estipuladas. No obstante, deberán tenerse en cuenta las siguientes consideraciones:

a. En el supuesto de que, antes del inicio del Programa, LL se vea obligada a modificar de manera significativa algún elemento esencial del contrato (destino final, reducción sustancial en la duración (entendiéndose por 4 días)) incluido el precio, deberá ponerlo inmediatamente en conocimiento del consumidor. Éste podrá optar por resolver el contrato, o bien aceptar una modificación en el mismo. En este último supuesto, LL precisará las modificaciones introducidas y su repercusión en el precio del contrato.

b. El consumidor deberá comunicar la decisión que adopte a la mayor brevedad y, en cualquier caso, dentro de los seis (6) días siguientes a que le sea notificada la modificación del Programa. En el supuesto de que el consumidor no notifique su decisión a LL en el plazo de seis (6) días, se entenderá que opta por la resolución del Programa.

c. En el supuesto de que LL se viese obligada a cancelar alguno de sus Programas por causas no imputables al consumidor, o bien en el supuesto de que el consumidor opte por resolver el contrato al amparo de lo previsto en los apartados a) o b), LL ofrecerá al consumidor un Programa alternativo de igual o superior calidad, o bien reembolsará al consumidor la totalidad de las cantidades que hubiese abonado por el Programa. En estos supuestos, además, LL deberá indemnizar al consumidor por el incumplimiento del contrato, los daños y perjuicios causados. Estas indemnizaciones se reflejan en las condiciones particulares.

d. No existirá obligación por parte de LL de indemnizar al consumidor cuando LL se vea en la imposibilidad de ejecutar el contrato por circunstancias inevitables y extraordinarias y se notifique la cancelación del Programa sin demora indebida antes del inicio del viaje combinado.

e. Sin perjuicio de poder acudir a la vía administrativa o judicial que se considere oportuna, las diferencias y/o reclamaciones que, a juicio del consumidor, surjan durante el desarrollo del Programa contratado, deberán ser puestas en conocimiento de la Organización responsable del Programa en el país de destino, con la finalidad de ofrecer una solución satisfactoria con carácter inmediato. En el supuesto de que la solución propuesta por la Organización responsable en el país de destino no sea satisfactoria para el consumidor, éste podrá presentar una reclamación por escrito a LL en el plazo de un (1) mes. Ésta, tras recabar la documentación pertinente, dispondrá del plazo de un (1) mes para responder a la reclamación planteada por el consumidor.

10.- Usos y costumbres de los países en que se desarrollan los Programas, y normas de obligado cumplimiento durante el desarrollo del mismo.

El consumidor debe adaptarse al modo de vida y costumbres del país en que se desarrolla el Programa contratado. Las normas de conducta en los países de destino, los usos y costumbres, las comidas, horarios, las distancias, y, en general, el estilo de vida de los países en que se desarrollan los diversos Programas suele ser muy diferentes al modo de vida y costumbres habituales en España. En este sentido, el consumidor debe adaptarse a las mismas y tener en cuenta que la familia de acogida puede ser unipersonal, monoparental, homoparental, sin hijos/as, con hijos/as de la edad del estudiante o hijos/as de edades diferentes. El consumidor se compromete a respetar las leyes del país de destino en que se desarrolle el Programa, así como las Normas de disciplina de las diversas Organizaciones, Colegios, Centros, Escuelas, etc., que colaboran con LL en la realización del Programa. En particular, el consumidor se compromete a la asistencia a clase, y a respetar las prohibiciones de consumo y posesión de tabaco, alcohol, drogas etc., así como el uso de armas de fuego, a no mantener relaciones sexuales ni hacer bullying a compañeros. LL entregará al consumidor una copia de las Normas de disciplina aplicables a los diversos Programas.

En caso de incumplimiento por parte del consumidor de las leyes del país de destino en que se desarrolla el Programa, o incumplimiento de las Normas de disciplina de las diversas Organizaciones, Colegios, Centros, Escuelas, etc., posesión o consumo de alcohol, tabaco, drogas, mantener relaciones sexuales o hacer bullying a compañeros, el consumidor será expulsado del Programa. En tal caso, deberá asumir los gastos originados por su regreso anticipado a su país de origen, al margen de cualquier otra responsabilidad debida al dolo o negligencia del consumidor.

11. Pasaportes, visados y documentación.

Todos los consumidores que contraten los Programas de LL deberán llevar en regla su documentación personal (pasaporte individual y DNI, ESTA para los Programas en EE.UU., eTA para los Programas en Canadá), de acuerdo con la normativa del país donde se desarrolle el Programa contratado. La obtención de los visados, cuando la legislación del país en que se desarrolla el Programa así lo requiera, deberá ser realizada por el consumidor. En caso de ser rechazada por alguna Autoridad la concesión de visados, por causas particulares del consumidor, o ser denegada su entrada en el país por carecer de los requisitos que se exigen, o por defecto en la documentación referida, o por no ser portador de la misma,

el consumidor asumirá cualquier gasto que se origine, aplicándose en estas circunstancias las condiciones y normas establecidas para los supuestos de cancelación voluntaria de los servicios.

En aplicación de lo dispuesto en la **"Instrucción número 10/2019 de la Secretaría de Estado por la que se regula el procedimiento para otorgar el permiso de viaje fuera de territorio nacional para menores"**, los menores de 18 que viajen fuera del territorio nacional y no vayan acompañados por sus representantes legales (progenitores y/o tutores) precisarán además del DNI o Pasaporte, **declaración firmada de permiso de viaje para menores o personas con capacidad modificada judicialmente**. Dicha declaración deberá ser tramitada por los representantes legales (progenitores y/ o tutores) del menor ante uno de los siguientes organismos oficiales: Policía Nacional, Guardia Civil, Ayuntamiento, juez o notario.

Se informa al consumidor que el Ministerio de Asuntos Exteriores proporciona información sobre recomendaciones específicas según destino a través de Internet: <http://www.exteriores.gob.es> y <http://www.mscbs.gob.es/> o por cualquier otro medio.

12. Seguros.

Los consumidores que contraten los Programas de cursos de idiomas de LL, podrán gozar, si lo desean, de la cobertura de un seguro multiasistencia según las condiciones de la póliza de seguro suscrita por LL con la empresa aseguradora Intermundial. Con la documentación del Programa, se adjunta una copia de la Póliza de Seguro. LL actúa como mera intermediaria entre la compañía aseguradora y los consumidores que contraten alguno de nuestros Programas. Los consumidores pueden llevar otra póliza de su elección. En este caso, deberán poner esta circunstancia en conocimiento de LL.

Los participantes que contraten cualquier Lacunza Summer Camp tendrán que acudir o bien con la tarjeta de Sanidad española o en su defecto contratar un seguro privado si no están cubiertos por la misma.

13. Seguro de Cancelación.

LL ofrece un seguro de cancelación opcional (con la compañía aseguradora *), el cual cubre la totalidad de los gastos de cancelación incluidos en la póliza. El precio del seguro varía según el precio del programa en el que se participa y deberá ser contratado en el momento de la firma de contrato.

14. Tratamiento médico, farmacológico y/o quirúrgico.

El consumidor deberá poner en conocimiento de LL si está sometido a algún tratamiento médico y/o farmacológico durante su estancia y durante todo el tiempo que dure el Programa. Se entiende que, al tiempo de comenzar el Programa, el consumidor goza de una perfecta salud física y mental y que la información médica que acompaña al dossier del Programa es verdadera y completa. En caso contrario, la empresa LL queda exenta de cualquier tipo de responsabilidad derivada de la falsedad de estas informaciones. En caso de que durante el desarrollo del Programa el consumidor necesitare tratamiento médico y/o ser internado y/o intervenido quirúrgicamente, sin que la empresa LL haya podido localizar a sus progenitores, tutores y/o representantes legales, la empresa LL queda autorizada para tomar las medidas que considere oportunas para preservar la salud del consumidor.

15.- Personas con movilidad reducida.

Las personas con movilidad reducida, antes de proceder a la solicitud de reserva, deberán de poner en conocimiento de LL tal situación, a fin de valorar la posibilidad y viabilidad de contratar el Programa de acuerdo con las características del mismo. De acuerdo con lo establecido en el Reglamento CE 1107/2006, se entiende como persona de movilidad reducida, toda persona cuya movilidad para participar en el Programa se halle reducida por motivos de discapacidad física (sensorial o locomotriz, permanente o temporal), discapacidad o deficiencia intelectual, o cualquier otra causa de discapacidad, o por la edad, y cuya situación requiere una atención adecuada y la adaptación a sus necesidades particulares del servicio puesto a disposición de los demás consumidores del viaje.

16.- Responsabilidad.

16.1.- General.

LL responderá frente al consumidor y usuario, en función de las obligaciones que le corresponda por su ámbito respectivo de gestión del Programa, del correcto cumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato, con independencia de que éstas las deba ejecutar LL u otros prestadores de servicios, y sin perjuicio del derecho de LL a actuar contra dichos prestadores de servicios.

La responsabilidad frente al consumidor será solidaria de cuantos empresarios concurren conjuntamente en el contrato cualquiera que sea su clase y las relaciones que existan entre ellos, sin perjuicio del derecho de repetición de quien responda ante el consumidor y usuario frente a quien sea imputable el incumplimiento o cumplimiento defectuoso del contrato en función de su respectivo ámbito de gestión del Programa. LL responderá, asimismo, de los daños sufridos por el consumidor y usuario como consecuencia de la no ejecución o ejecución deficiente del contrato. Dicha responsabilidad cesará cuando concorra alguna de las siguientes circunstancias:

1. Que los defectos observados en la ejecución del contrato sean imputables al consumidor.
2. Que dichos defectos sean imputables a un tercero ajeno al suministro de las prestaciones previstas en el contrato y revistan un carácter imprevisible o insuperable.
3. Que los defectos aludidos se deban a motivos de circunstancias inevitables y extraordinarias, entendiéndose por tales aquellas circunstancias ajenas a quien las invoca, anormales e imprevisibles cuyas consecuencias no habrían podido evitarse, a pesar de haber actuado con la diligencia debida.

No obstante, en los supuestos de exclusión de responsabilidad por darse alguna de las circunstancias previstas en los números 2, 3, LL estará obligado a prestar la necesaria asistencia al consumidor que se encuentre en dificultades.

16.2.- Límites del resarcimiento por daños.

En cuanto al límite del resarcimiento por los daños que resulten del incumplimiento o de la mala ejecución de las prestaciones incluidas en el Programa, se estará a lo dispuesto en los Convenios Internacionales sobre la materia.

17.- Organización técnica de los viajes.

En el supuesto de que el consumidor solicite a LL el viaje, la organización técnica de los viajes a los destinos en los que se desarrollan los diferentes Programas, será realizada por una agencia de viajes con CIE autorizado. LL actúa únicamente como intermediario entre el consumidor y la Agencia de Viajes.

18.- Autorización paterna (para Programas con menores de edad).

Autorizo a mi hijo/a desplazarse al extranjero, con el fin de asistir al Programa organizado por LL. Acepto que LL puede dar por terminada la estancia de mi hijo/a en el Programa en cualquier momento si considera que existe una condición que puede ir en detrimento de la salud o la seguridad del alumno o de otros estudiantes. LL no se hará responsable ni financieramente ni de ninguna otra índole de una expulsión o regreso anticipado del consumidor por razones de indisciplina, enfermedad o condición psíquica o emocional de la que no haya sido informada previamente. Los gastos de viaje, tanto solo como acompañado, deben ser costeados por parte del representante legal del estudiante. Envío a mi hijo/a porque considero que es suficientemente maduro/a para hacer frente a las situaciones diarias y a cualquier situación inusual que pudiera surgir. Asumo y declaro expresamente que cualquier decisión relativa al Programa debe ser comunicada de forma fehaciente a LL, incluso la decisión de abandono del mismo. Confirmando que la información recogida en la solicitud es veraz y, además, garantizo que no hay nada en el historial médico de mi hijo/a que le impida participar en el Programa. Entendemos que el consumidor está sujeto a la autoridad directiva y al profesorado del colegio donde pudiera ser asignado y que deberá seguir las normas de vida que LL y su agente en destino establezcan. LL se reserva el derecho de dar por terminada la participación en el Programa de todo individuo cuya conducta así lo exija, por considerarse detrimental o incompatible con el espíritu, interés o seguridad del Programa. También conocemos el hecho de que fumar, consumir alcohol o la posesión o consumo de drogas es motivo automático de expulsión del Programa, así como mantener relaciones sexuales o hacer bullying. Si esta decisión fuera tomada, el consumidor y sus progenitores o tutores no tendrán derecho a reembolso alguno, y deberán abonar la diferencia de coste que se produzca si el consumidor no vuelve a España en el vuelo y compañía Programados desde el comienzo del Programa.

19.-Protección de datos personales.

LACUNZA LIVE, S.L. es la responsable del tratamiento de los datos personales, con fines de gestión administrativa y económica de los alumnos de programas de viajes y/o campamentos, envío de información sobre nuestras actividades y servicios, realización de encuestas de satisfacción, así como captación y publicación de la imagen y/o voz con fines promocionales.

El tratamiento de los datos se basa en: 1) la ejecución de la relación contractual; 2) el art. 21.2 de la Ley 34/2002 respecto del envío de comunicaciones comerciales; 3) el consentimiento del interesado respecto del tratamiento de la imagen/voz con fines promocionales; 4) intereses legítimos de la empresa respecto de la realización de encuestas de satisfacción y fines administrativos internos; 5) cuando proceda, fines de medicina preventiva, diagnóstico médico y prestación de asistencia sanitaria. La comunicación de los datos es necesaria para poder inscribirse en los programas.

Los datos se conservarán el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos. Los datos tratados en base al consentimiento se conservarán mientras el interesado no solicite su supresión o revoque dicho consentimiento.

Los datos facilitados podrán comunicarse a los centros de destino del alumno, entidades bancarias para la gestión de pagos, empresas encargadas de gestionar servicios o actividades durante los programas, a editores de publicaciones publicitarias y a ACADEMIA LACUNZA, S.L. para fines administrativos internos. Para el envío de información sobre nuestras actividades y servicios a través de la plataforma Mailchimp tendrá acceso a los datos necesarios la empresa The Rocket Science Group LLC (EE.UU.), conllevando la transferencia internacional de los datos amparada en una decisión de adecuación de la Comisión Europea. En caso de publicación de imágenes/voz en redes sociales como Facebook, Instagram, Twitter y YouTube (EE.UU.) se producirá la transferencia internacional de los datos a Facebook, Inc., Twitter, Inc. y Google, LLC, respetivamente, estando amparada en una decisión de adecuación de la Comisión Europea.

Para la gestión y cumplimiento del objeto del contrato, puede resultar necesario que sus datos (incluida información sobre alergias, intolerancias alimentarias, minusvalías, etc.), tengan que ser comunicados a proveedores tales como compañías aéreas, navieras, hoteles, familias anfitrionas y otros proveedores de servicios, los cuales estarán obligados a utilizar los datos, única y exclusivamente, para dar cumplimiento al objeto del contrato. Estos proveedores, dependiendo del país de destino de su viaje, podrán estar ubicados en países situados fuera del Espacio Económico Europeo, por lo que la comunicación de datos conllevará la transferencia internacional de los mismos, estando dicha transferencia amparada por ser necesaria para la ejecución del contrato entre LL y el interesado (o entre LL y otra persona en interés del interesado), o para la ejecución de medidas precontractuales adoptadas a solicitud del interesado.

El interesado podrá ejercitar en relación a sus datos personales los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad de los datos a través de la dirección de email lopd@lacunza.es. Asimismo, en cualquier momento podrá retirar el consentimiento previamente otorgado, así como presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos para hacer valer sus derechos.

20. Seguro de responsabilidad civil y de insolvencia.

Atendiendo a la normativa vigente LL tiene suscritas las siguientes Pólizas de Seguro para garantizar el reembolso de los pagos en caso de insolvencia, repatriación en caso de haber dado comienzo el viaje y para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la prestación de sus servicios:

1. Póliza de Seguro de Caución, Insolvencia de Agencias de viajes/viajes combinados de la Comunidad Autónoma del País Vasco, contratados con AXA Póliza número 82779935.
2. Póliza de Seguro de Responsabilidad Civil de la Actividad, contratado con Seguros Bilbao con Póliza número 1/50/7849575.

21.- Datos de contacto en caso de emergencia.

España: Teléfono de atención 24 horas: 0034 616 623243

Destino: corresponsal : Oficina : /Emergencias: se entregará en cada programa en las condiciones particulares antes del inicio de cada programa.

22.- Vigencia: la vigencia de estas condiciones generales es la del Folleto del año en curso.

23.- Integridad del contrato: en caso de que cualquier cláusula de las presentes condiciones sea declarada nula, las demás cláusulas seguirán vigentes y se interpretarán teniendo en cuenta la voluntad de las partes y la finalidad misma de las presentes condiciones, LL podrá no ejercitar alguno de los derechos y facultades conferidos en este documento lo que no implicará en ningún caso la renuncia a los mismos, salvo reconocimiento expreso por parte de LL.

24.- Resolución de conflictos: cualquier conflicto relativo a los Programas será resuelto por los Órganos Jurisdiccionales competentes, según la legislación aplicable.

25.- Prescripción de acciones: las acciones derivadas de este contrato prescribirán por el transcurso de dos (2) años.

26.- Desistimiento: El consumidor, con arreglo al artículo 97.1.I y 103.I del RDL 1/2007, carece del derecho de desistimiento del contrato de viaje combinado, salvo que el contrato se hubiera celebrado fuera del establecimiento mercantil, supuesto en el cual dispondrá de un plazo de catorce (14) días para ejercer su derecho desistimiento, sin necesidad de justificación.

27.- Condiciones particulares de los Programas: según contrato otorgado entre las partes, en cada caso, así como las que se establezcan para cada Programa. Se entregarán como muy tarde 15 días antes del inicio de cada programa.

NOTA: la firma de la presente Hoja de inscripción conlleva la aceptación íntegra de las condiciones generales de la actividad. Si no está de acuerdo, absténgase de firmarla.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

For the purposes of these General Terms and Conditions, the brochures for the current year are the information document in which these terms and conditions are contained. The brochures include information on the types of programmes, destinations, duration and calendar, accommodation features and, generally, the necessary and appropriate information about the characteristics of the different programmes. The prices are included along with the brochures. The information contained in the brochures is binding on Lacunza Live SL, except where any of the following circumstances apply:

- The consumer has been informed of any changes to this information in writing before the date of execution of the contract, and this possibility has been expressly mentioned in the brochure.
- Any subsequent modifications were agreed expressly and in writing between the contracting parties.

1. General information: Lacunza Live SL, hereafter LL, Calle Urbieta, 16 1º, San Sebastián, Spain, C.P. 20006. CIF [Tax ID Code]: B-75.211458.

2. Legal regulation applicable to the contact and acceptance of the General Terms and Conditions: These General Terms and Conditions are subject to the applicable regulations laid out in Spanish Royal Legislative Decree 1/2007 of 16 November, which approves the consolidated text of the General Law for the Defence of Consumers and Users, Law 7/1998 of 13 April, on the General Terms and Conditions of Contract, and the Spanish Civil Code. These General Terms and Conditions are signed by the contracting parties, and incorporated into all of LL's programme contracts, the subject of which are the programmes contained in the publicity brochures, and which bind the parties, along with the particular conditions agreed in the contract, and any that may be established for each programme.

3. Enrolment and payment method.

In order to enrol on the chosen programme, it is necessary to complete the general pre-enrolment form either in person or online, and send it to LL along with the corresponding place booking. The enrolment application must be presented within the time frames laid out by LL, and applications shall not be accepted once the deadline has passed. There are some programmes with different requirements or forms, which must be added to the general form mentioned above for the consumer to complete and sign.

LL charges €250 for programmes relating to the Lacunza Summer Camp and Camp Rialp and €400 for all other programmes, in order to reserve a place, except where another amount is indicated in the particular conditions of the specific programme. These charges are included in the price of the programme indicated on the price sheet. Payment of these charges is considered to be a payment on account for the initial administration costs, and they must be paid via bank transfer, online payment or in cash to LL. Once this sum has been received in the account, it shall be discounted from the total price of the programme. It is essential to send LL proof of the transfer carried out.

Applications for enrolment on a programme will not be processed if they are not accompanied by a proof of payment for the booking.

The remainder of the price of the programme booked must be paid in full 15 days prior to the start of the programme, and customers may choose the instalments that best suit them.

The price of the programme does not include: visa fees, vaccines, cancellation insurance or, except in the case of closed groups with a programme leader, flights, or, in general, any other service that is not expressly mentioned in the section entitled "The price of the programme includes", or is not specifically detailed in the brochures, in the contract, or in the documentation given to the consumer upon signing it.

4. Revision of prices.

The prices of the programmes are subject to possible variations, both increases and decreases, as a consequence in the fluctuation in the currencies and taxes applicable according to the general terms and conditions of the brochure of the current year. Outside of the eurozone, the cost of the programmes is calculated according to the exchange rate on the 4 November 2019 (€1 = 0.9 USD; 0.69 CAD; 1.18 GBP). All prices include VAT. Consumers shall be notified in writing of any variations in prices, and where the variation is greater than 8% of the total price of the programme, the consumer may withdraw from the programme or accept the modification to the programme. The price of the programme shall not, under any circumstances, be increased within the 20 days prior to the start of the programme, for enrolments that have already been made. Additional fees for currency exchange shall be established, if applicable, in the final instalment due 20 days before the start of the chosen programme.

5. Transport and accommodation.

The description of the type of transport and accommodation included in the different courses is detailed on the corresponding brochure pages for each destination and course.

6. Flights. Arrival at the airport.

For trips involving flights, it is necessary to arrive at the airport a minimum of 2 hours prior to the official departure time, and in all cases the specific recommendations indicated in the travel documentation provided upon signing the contract must be followed.

7. Luggage.

Where LL has purchased the ticket for the consumer, the conditions of the transportation companies apply to the transportation of luggage by air, the flight ticket being the binding document between the aforementioned transportation company and the passenger. In the event of suffering any damages or loss, the consumer must immediately present the appropriate claim to the transportation company. If it is not presented at the time, the transportation company shall not be held liable. LL agrees to provide the appropriate assistance to any customers who may be affected by any of these circumstances.

8. Cancellation by the consumer, booking transfers and cancellation of the trip due to failure to reach the minimum number of bookings.

In the event that the consumer decides to cancel the programme booked, LL must be notified in writing. The consumer shall have the right to a refund of all sums paid to LL as listed in the particular conditions for each service or product.

However, the consumer must pay LL the sum corresponding to registration costs, which amount to €100 for all programmes, as well as the cancellation costs and any penalty charges specified in the particular conditions.

These penalty charges shall not apply in cases where the cancellation by the consumer is due to reasons of force majeure.

Without prejudice to the moment that the cancellation is made, the consumer must always, and in all cases, pay the cost of the airline ticket where this has been issued and it is not possible to obtain a refund, regardless of any legal action that the customer may take against the issuing company.

9. Alterations and incidents to the programme.

LL agrees to provide the consumers with all of the contracted services contained in the Programme, with the stipulated characteristics and conditions. However, the following considerations must be taken into account:

a) in the event that, before the start of the programme, LL is obliged to significantly modify any fundamental aspect of the contract (final destination, substantial reduction of the duration (meaning 4 days)) including the price, it must immediately inform the consumer. The consumer may opt to terminate the contract, or else accept a modification of it. In the latter case, LL shall specify the modifications introduced, and their repercussion on the price of the contract.

b) The consumer must inform LL of the decision they have made as soon as possible and, in any case, within six (6) days of being notified of the modification to the programme. In the event that the consumer does not notify LL of their decision within the timeframe of six (6) days, it shall be deemed that they have opted to terminate the programme.

c) In the event that LL is obliged to cancel any of its programmes due to causes not attributable to the consumer, or in the event that the consumer opts to terminate the contract under the terms stipulated in paragraphs a) or b), LL shall offer the consumer an alternative programme of equal or superior quality, or else refund the consumer the full amounts paid for the programme. In these cases, LL shall furthermore compensate the consumer for non-fulfilment of the contract, and any damages caused. This compensation shall be laid out in the particular conditions.

d) LL is under no obligation to compensate the consumer where LL is unable to execute the contract due to unavoidable and extraordinary circumstances and it notifies the consumer of the cancellation of the programme without undue delay before the start of the package trip.

e) Without prejudice to the possibility of accessing the judicial or administrative channels that they deem appropriate, the consumer must inform the organisation responsible for the programme in the destination country of any disagreements and/or complaints that, in the view of the consumer, arise during the programme, to allow them to offer a satisfactory solution immediately. In the event that the solution proposed by the responsible organisation in the destination country is not satisfactory for the consumer, the consumer may present a claim in writing to LL within a time period of one (1) month. After gathering the relevant documentation, LL shall have a time period of one (1) month to respond to the claim presented by the consumer.

10. Practices and customs in the countries in which the programmes take place, and compulsory rules during the programme.

The consumer must adapt to the way of life and customs in the country in which the programme takes place. The rules of behaviour in the destination country, practices and customs, meals, schedules, distances, and in general the way of life in the countries in which the various programmes take place tend to be very different to the usual way of life and customs in Spain. In this respect, the consumer must adapt to them and take into account that the host family may consist of one-person, a single parent, same-sex parents, without children, with university-age children or children of different ages. The consumer agrees to respect the laws of the destination country in which the programme takes place, as well as the discipline rules of the various organisations, colleges, centres, schools etc. that collaborate with LL in carrying out the programme. In particular, the consumer agrees to attend the classes and respect any prohibitions on the consumption and possession of tobacco, alcohol, drugs, etc., as well as the use of firearms, and to not engage in sexual relations with or bullying towards their classmates.

LL shall provide the consumer with a copy of the discipline rules applicable to the various programmes.

In the event of failure on the part of the consumer to comply with the laws of the destination country in which the programme takes place, or failure to comply with the discipline rules of the various organisations, colleges, centres, schools, etc., possession or consumption of alcohol, tobacco, drugs, engaging in sexual relations or bullying of classmates, the consumer shall be expelled from the programme. In such a case, the consumer must bear the costs arising from their early return to their country of origin, besides any other liability due to wilful deceit or negligence on the part of the consumer.

11. Passports, visas and documentation.

All consumers that enrol on programmes with LL must carry their personal documentation (individual passport and national identity document, ESTA for programmes in the United States, eTA for programmes in Canada) in accordance with the law of the country in which the programme takes place. Where the legislation of the country in which the programme takes place requires a visa, this must be obtained by the consumer. In the event that a visa request is rejected by an authority, due to causes related to the individual consumer, or where entry into the country is denied due

to failure to meet the requirements demanded, or to irregularities in the aforementioned documentation, or due to not carrying it, the consumer shall bear any costs incurred, and in these circumstances the terms and conditions established for circumstances of voluntary cancellation of the services shall apply.

In accordance with the provisions of "**instruction number 10/2019 of the Secretary of State regulating the procedure to authorise permission to travel outside of the country for minors**", children under 18 years old who travel outside of the country and are not accompanied by their legal representatives (parents and/or legal guardians) shall require a **signed declaration of permission to travel for minors or persons with legally modified capacity**, as well as their national identity document or passport. This declaration must be processed by the legal representatives (parents and/or guardians) of the minor before one of the following official bodies: National Police Force, Civil Guard, Town Hall, a judge or notary.

Consumers are informed that the Ministry of Foreign Affairs provides information about specific recommendations according to the destination on their website: <http://www.exteriores.gob.es> and <http://www.mschs.gob.es>/or by any other means.

12. Insurance.

Consumers who enrol on language course programmes with LL may, if they wish, benefit from multi-assistance insurance coverage in accordance with the conditions of the policy signed by LL with the insurance company Intermundial. A copy of the insurance policy is adjoined to the programme documentation. LL merely acts as an intermediary between the insurance company and the consumers who register on one of our programmes. Consumers may take out another policy of their choice. In this case, they must inform LL of this situation.

Participants who register for any Lacunza Summer Camp must attend either with their Spanish national health card, or else take out private insurance if they are not covered by the national health card.

13. Cancellation insurance.

*LL offers optional cancellation insurance (with the insurance company *), which covers all of the costs of cancellation included in the policy. The price of the insurance varies according to the programme and must be taken out at the moment of signing the contract.*

14. Medical, pharmacological and/or surgical treatment.

The consumer must inform LL if they are undergoing any medical and/or pharmacological treatment during their stay and during the whole duration of the programme. It is understood that, at the time of the start of the programme, the consumer is in perfect physical and mental health and that the medical information adjoined to the programme dossier is true and complete. If this is not the case, the company LL is exempt from any type of liability arising from the falseness of this information. In the event that, during the course of the programme, the consumer requires medical treatment and/or hospital admission and/or surgical intervention, without LL having been able to contact their parents, guardians and/or legal representatives, the company LL is authorised to take any measures that it considers appropriate to preserve the health of the consumer.

15. Persons with reduced mobility.

Persons with reduced mobility, before proceeding to request a booking, must inform LL of their situation, in order to assess the possibility and viability of registering on the programme depending on the programme's characteristics. In accordance with the provisions established in Regulation (EC) No 1107/2006, a person with reduced mobility is understood to mean any person whose mobility with regards to taking part in the programme is reduced due to reasons of physical disability (sensory or locomotor, permanent or temporary), intellectual disability or impairment, or any other cause of disability, or due to age, or whose situation requires appropriate attention and adaptation to their particular needs on the part of the service made available to the other consumers on the trip.

16. Liability.

16.1. General.

LL shall be liable towards the consumer and user, according to the obligations that correspond to it due to its respective scope of administration of the programme, proper compliance with the obligations derived from the contract, regardless of whether these must be carried out by LL or other service providers, and without prejudice to LL's right to take action against said service providers.

LL shall be jointly liable towards the consumer along with any companies that collaborate jointly in the contract, whatever their type and whatever relations exist between them, without prejudice to the right of recourse of whoever is held liable towards the customer and user against whoever the non-fulfilment or defective fulfilment of the contract is attributable to, depending on their respective scope of administration of the programme. LL shall, furthermore, be liable for any damage suffered by the consumer and user as a result of failure to execute, or deficient execution of the contract. This liability shall end when any of the following circumstances apply:

1. The failures observed in the execution of the contract are attributable to the consumer.
2. Those failures are attributable to a third party unconnected to the provision of services laid out in the contract, and are of an unforeseeable and insurmountable nature.
3. The aforementioned failures are due to unavoidable and extraordinary circumstances, understood to mean any circumstances that are unconnected to the party that invokes them, the consequences of which it was not possible to avoid, despite having acted with due diligence.

Notwithstanding, in the event of exclusion of liability due to any of the circumstances laid out in points 2-3, LL shall be obliged to provide the necessary assistance to any consumer experiencing difficulties.

16.2. Limits of reparations for damages.

As for the limit of reparations for any damages that may result from failure to comply or poor execution of the services included in the programme, this shall be governed by the provisions of the International Agreements on the matter.

17. Technical organisation of the trips.

In the event that the consumer requests that LL arrange the travel or the technical organisation of the travel to the destinations in which the various programmes take place, this shall be done by a registered travel agency with an authorised CIE number. LL acts merely as an intermediary between the consumer and the travel agency.

18. Parental authorisation (for programmes involving minors).

I authorise my son/daughter to travel abroad, in order to attend the programme organised by LL. I accept that LL may end my child's stay on the programme at any moment if it considers that there is a condition that could be to the detriment of the health or safety of the child or other students. LL shall not be liable, either financially or in any other way, for the expulsion or early return of the consumer due to reasons of poor behaviour, illness or any mental or emotional condition of which it has not been informed in advance. The costs of travel, whether alone or accompanied, must be paid by the legal representative of the student. I am sending my child because I consider him/her to be sufficiently mature to handle the daily situations and any unusual situation that may arise. I accept and I expressly declare that LL must be properly informed of any decision related to the programme, including the decision to cancel. I confirm that the information contained in this application is true and, furthermore, I guarantee that there is nothing in my child's medical history that may impede him/her from participating in the programme. We understand that the consumer is subject to the authority of the management and the teaching staff of the school to which they are assigned, and that they must follow the rules set out by LL and its agent in the destination. LL reserves the right to terminate participation in the programme for any individual whose behaviour requires it, due to considering it to be detrimental to or incompatible with the spirit, interest or safety of the programme. We also know that smoking, consuming alcohol or possession of drugs is a cause for automatic expulsion from the programme, as well as engaging in sexual relations or bullying. If this decision is taken, the consumer and their parents or guardians shall not have the right to any refund, and must pay the difference in costs arising if the consumer does not return to Spain on the flight and with the airline scheduled since the start of the programme.

19. Protection of personal data.

LACUNZA LIVE, S.L. is responsible for handling the personal data, for the purposes of administrative and financial management, of the students enrolled on travel and/or camp programmes, sending information about our activities and services, carrying out satisfaction surveys, and recording and/or publishing the image and voice for promotional purposes.

The handling of the data is based on: 1) Executing the contractual relationship; 2) art. 21.2 of Spanish Law 34/2002 regarding the sending of commercial communications; 3) the consent of the interested party regarding the handling of their image/voice for promotional purposes; 4) legitimate interests of the company regarding carrying out satisfaction surveys and for internal administration; 5) where appropriate, purposes of preventative medicine, medical diagnosis and providing health assistance. The communication of data is necessary in order to be able to enrol on the programmes.

The data shall be stored for as long as necessary in order to fulfil the purpose for which it was gathered, and to determine any potential liabilities that may derive from that purpose and the handling of the data. The data handled with consent shall be stored until the interested party request that it be deleted or revokes that consent.

The data provided may be conveyed to the student's destination centres, banks in order to process payments, companies responsible for managing services or activities during the programmes, editors of publicity publications and ACADEMIA LACUNZA S.L. for the purposes of internal administration. In order to send information about our activities and services via the platform Mailchimp, the company The Rocket Science Group LLC (US) shall have access to the necessary data, which shall entail the international transfer of the data covered in an adequacy decision of the European Commission.. In the case of publishing images/voice on social networks such as Facebook, Instagram, Twitter and YouTube (US), there will be an international transfer of the data to Facebook Inc., Twitter Inc., and Google LLC respectively, which is covered by an adequacy decision of the European Commission.

In order to manage and fulfil the purpose of the contract, it may be necessary for your data (including information about allergies, food intolerances, disabilities, etc.) to be sent to service providers such as airlines, shipping lines, hotels, host families and other service providers, who shall be obliged to use the data solely and exclusively for the purpose of fulfilling the purpose of the contract. These service providers, depending on the destination country of your trip, may be located in countries outside of the European Economic Area, therefore the sending of data shall entail an international transfer of said data, this transfer being covered due to it being necessary for the execution of the contract between LL and the interested party (or between LL and another person in the interests of the interested party), or for the execution of pre-contractual measures adopted at the request of the interested party.

With regards to their personal data, the interested party may exercise the right to access, rectify, delete, oppose, or limit the handling and portability of the data by sending an email to the address lopd@lacunza.es. Furthermore, they may at any moment withdraw their previously granted consent, as well as present a claim before the Spanish Data Protection Agency to assert their rights.

20. Civil liability and insolvency insurance.

In accordance with current law, LL holds the following insurance policies to guarantee the refund of payments in the event of insolvency, repatriation in the event that the trip has started, and to comply with the obligations deriving from the provision of its services.

1. Surety Insurance Policy, Insolvency of travel agencies/package trips of the Autonomous Region of the Basque Country, held with AXA, policy number 82779935.
2. Insurance Policy for Civil Liability of Activity, held with Seguros Bilbao with policy number 1/50/7849575.

21. Emergency contact details.

Spain: 24 hour customer service line: +34 616 623243

Correspondent destination: Office: /Emergencies: this shall be given in each programme in the particular conditions before the start of each programme.

22. Validity: the validity of these general terms and conditions is the same as that of the brochure of the current year.

23. Integrity of the contract: in the event of any clause of these terms and conditions being declared invalid, the other clauses shall remain valid and shall be interpreted taking into account the will of the parties and the same purpose of these terms and conditions, LL may fail to exercise any of the rights and authorities conferred in this document, which shall not in any case imply that it renounces them, except where this is expressly acknowledged by LL.

24. Resolution of conflicts: any conflict relating to the programmes shall be resolved by the competent courts, according to applicable legislation.

25. Statute of limitations: the time limit for filing for any legal action derived from this contract shall be two (2) years.

26. Cancellation: The consumer, in accordance with article 97.1 and 103.1 of Royal Legislative Decree 1/2007, does not have the right to cancellation, except where the contract was entered into outside of the business premises, in which case they shall have a time period of fourteen (14) days in which to exercise their right to cancel, without the need for justification.

27. Particular conditions of the programmes: according to a contract agreed between the parties, in each case, as well as those established for each programme. They shall be delivered at the latest 15 days before the start of each programme.

NOTE: by signing this enrolment form you indicate that you fully accept the general terms and conditions of activity. If you do not agree to them, please do not sign.